



USAID Passerelles

CAPITALISATION DE LA REMEDIATION



Février – Mars 2023

TABLE DES MATIERES

Remerciements	2
Sigles et Acronymes	3
Préface	4
Glossaires des termes	5
Introduction	7
Contexte et Justification	8
I. Démarche de la capitalisation.....	9
1. L'ELABORATION DES MODULES	9
a) Revue documentaire	9
b) Stratégies et résultats	9
II. LA FORMATION DES DIRECTEURS ET DES FACILITATEURS SUR LA REMEDIATION 360 (ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE)	10
1. Le dispositif de formation.....	10
2. Outils, méthodes/stratégies et interactions :	11
3. Mise en œuvre des acquis de formations dans les écoles cibles	11
4. Effets de l'introduction de la remédiation dans les écoles.....	11
5. Difficultés rencontrées et solutions	11
III. L'ELABORATION DES MODULES, LA FORMATION DES ACTEURS ET LA MISE EN OEUVRE DES SEANCES D'ACCOMPAGNEMENT :	14
1. Points forts	14
2. Points à améliorer.....	14
3. Recommandations	15
IV. Les acquis, les bonnes pratiques et les leçons apprises de la mise en œuvre	15
1. Les Acquis	15
a) Les acquis quantitatifs	15
b) Les acquis qualitatifs	15
2. Les bonnes pratiques	15
3. Les leçons apprises.....	17
V. Les principales recommandations	17
CONCLUSION.....	18
Références bibliographiques	19
Annexes	20
Comité de Rédaction	23

Remerciements

La réalisation de ce document de capitalisation sur la remédiation a été possible grâce au concours de plusieurs acteurs et structures auxquelles le Projet USAID Passerelles voudrait témoigner toute sa gratitude et sa reconnaissance.

D'abord, adresser toute notre reconnaissance à Monsieur le ministre de l'Éducation nationale et à la Secrétaire générale du ministère pour leur disponibilité et surtout leurs judicieux conseils et orientations stratégiques. Ces contributions ont permis d'alimenter la réflexion et à mettre les acteurs du Projet sur les directives ministérielles, afin que les interventions soient en cohérence alignées aux besoins exprimés par les hautes autorités. Ces remerciements sont aussi adressés aux Directions Techniques du ministère de l'Éducation, notamment la Direction de l'Enseignement moyen Secondaire et Général (DEMSG), la Direction de l'Enseignement élémentaire (DEE) la Direction de la Formation et de la Communication (DFC), l'Inspection Générale de l'Éducation et de la Formation (IGEF), le Système d'Information du ministère de l'Éducation (SIMEN), la Division de la Radiotélévision Scolaire (DRTS) pour leur appui technique constant dans l'élaboration des modules, des outils et autres supports destinés aux enseignants.

Réserver une mention spéciale aux Inspecteurs d'Académie, aux Inspecteurs de l'Éducation et de la formation des régions de Kédougou, Kolda, Sédhiou et Ziguinchor pour l'appui leur engagement permanent dans la mise en œuvre des activités sur le terrain.

Enfin, exprimer toute notre gratitude aux Directeurs d'école, aux Chefs d'établissements, aux Inspecteurs, aux enseignants et aux facilitateurs de la remédiation, acteurs qui ont mis la main à la pâte. C'est grâce à leur engagement, leur abnégation et leur sens du devoir bien accompli que le Projet a pu réaliser ses activités.

Sur le terrain, les échanges ont été très riches et féconds et c'est le fruit du travail de tous et de chacun d'entre vous que nous tenons à magnifier tout en souhaitant que ce document soit utile à l'Éducation de nos enfants particulièrement au système éducatif sénégalais.

A tous ces acteurs qui, de près ou de loin ont contribué à la réussite de ses activités, le projet USAID Passerelles exprime toute sa profonde gratitude et sa reconnaissance.

Sigles et Acronymes

AME	Association des Mères d'élève(s)
ANPECTP	Agence nationale de la Petite enfance et de la Case des Tout-petits
APE	Association des Parents d'élève(s)
ASE	Apprentissage Socio-Emotionnel
CAPF	Cellule d'Animation Pédagogique des Facilitateurs
CGE	Comité de Gestion des Écoles
CLD	Comité local de développement
COCE	Collectif des Chefs d'Établissement
CODEC	Collectif des Directeurs d'écoles
CRFPE	Centre Régionaux de Formation des Personnels de l'Éducation
CRD	Comité régionale de Développement
DFC	Direction de la Formation et de la Communication
DRTS	Division de la Radio-Télévision scolaire
DEMSG	Direction de l'Enseignement moyen secondaire général
DEE	Direction de l'Enseignement Élémentaire
EAS	Environnement d'Apprentissage Sûr
EI	Education Inclusive
GS	Gouvernement scolaire
IA	Inspection d'Académie
IGEF	l'Inspection Générale de l'Éducation et de la Formation
IEF	Inspection de l'Éducation et de la Formation
IME	Inspection Médicale des Écoles
LPGSE	Lettre de Politique Général du Secteur de l'Éducation et de la Formation
MEN	Ministère de l'Éducation nationale
ODD	objectifs de développement durable
PAQUET	Programme d'Amélioration de la Qualité, de l'Équité et de la Transparence
PSE	Plan Sénégal Emergent
PTF	Partenaire Technique et Financier (aujourd'hui désignés par le vocable Partenaires au Développement)
SIMEN	Système d'Information du ministère de l'Éducation nationale
TDR	Termes de références
TIC	Technologies de l'Information et de la Communication
UCGE	Union des Comités de gestion des écoles
USAID	Agence des Etats-Unis pour le Développement International
VAD	Visite a domicile

Préface

Le Programme d'Amélioration de la Qualité, de l'Équité et de la Transparence (PAQUET) dans lequel s'inscrit le projet USAID Passerelles traduit la vision de l'État du Sénégal en matière d'éducation et de formation. Il vise à mettre en place « *un système d'éducation et de formation pacifié et stable, diversifié et intégré pour inclure en toute égalité chacune et chacun, motivant et de qualité pour la réussite de toutes et de tous, pertinent et efficace en tant qu'outil de développement des compétences nécessaires à l'émergence d'un Sénégal prospère et solidaire* ».

Dans ce cadre, le Projet USAID Passerelles, en continuité des projets antérieurs financé par l'USAID, ambitionne d'offrir aux filles et garçons âgés de 6 à 24 ans des académies de Kolda, de Kédougou, de Sédhiou et de Ziguinchor des opportunités d'éducation de base qui développent des compétences de vie essentielles.

Pour ce faire, USAID Passerelles s'est appuyé sur l'expertise du MEN, des Partenaires et des Communautés, dans une approche co-constructive développée à travers ses quatre composantes chargées de l'éducation de base complémentaire, l'éducation de base formelle, l'amélioration du taux de transition élémentaire/moyen et la mobilisation communautaire.

Le présent document de capitalisation, portant sur la remédiation, élaboré par des experts du MEN, du niveau central et du niveau déconcentré et des experts du projet au plan national et international, entre dans le cadre d'une stratégie du projet de mettre à la disposition du système éducatif sénégalais un ensemble d'outils et de documents de référence pour l'amélioration des environnements d'enseignement et d'apprentissage.

Les contenus et pratiques pédagogiques qui y sont développés ont pour objectifs le renforcement des capacités des enseignants et des chefs d'établissement mais aussi pour la réussite des apprenants en difficultés d'apprentissage.

Ainsi, la Direction de l'Enseignement moyen secondaire général (DEMSG) et la coordination du projet ont pris toutes les dispositions utiles pour la capitalisation des bonnes pratiques des résultats du projet qui constitueront des intrants de qualité dans l'amélioration des profils des sortants du système éducatif.

C'est le lieu de réitérer l'expression de ma gratitude à l'équipe du projet USAID Passerelles et à travers elle, la Coopération américaine pour l'appui constant au système éducatif sénégalais.

Enfin, j'invite toute la communauté éducative et tous les militants de l'École à s'approprier ce module pour l'intérêt supérieur de nos enfants.

Ensemble pour une École inclusive et sans violence !!!

Glossaire des termes

ASE : l'apprentissage socio-émotionnel (ASE), c'est l'ensemble des processus par lesquels les enfants comme les adultes acquièrent et appliquent des connaissances, des attitudes et des habiletés nécessaires pour :

- comprendre et gérer les émotions ;
- établir et atteindre des buts ;
- ressentir et démontrer de l'empathie envers autrui ;
- établir et maintenir des relations harmonieuses et prendre des décisions responsables.

Atelier virtuel : atelier se tenant à distance par le biais d'une plateforme. Cette stratégie a été utilisée durant la pandémie « COVID 19 » pour éviter la prolifération du virus.

CAP/F : il s'agit d'un cadre de gestion de la formation continue des facilitateurs. Des rencontres animées par les directeurs d'école et supervisées par les super coaches sont tenues périodiquement en vue d'aider à améliorer leurs pratiques dans la mise en œuvre des séances d'accompagnement scolaire.

Capitalisation : le processus de capitalisation consiste à identifier, analyser, expliciter et modéliser le savoir acquis lors d'une expérience de projet ou de programme pour que d'autres puissent se l'approprier, l'utiliser et l'adapter ou ne produisent pas les mêmes erreurs.

Coaching : le coaching, c'est l'art d'écouter et de poser de bonnes questions. Un coach parle peu et pose les bonnes questions qui font sortir le coaché de son cadre de référence. Tout au long de la mise en œuvre des activités d'accompagnement scolaire, les facilitateurs ont bénéficié d'un coaching.

Coachs : les coachs sont les directeurs d'écoles primaires ou les principaux de Collège. Ils assurent le suivi de leurs propres enseignant-es/facilitateurs avec des outils sur papier. Ils assistent et réorientent les enseignant-es/facilitateurs sur la base d'outils (grille d'observation, outil de supervision).

Le (la) coach doit être ouvert(e) d'esprit, savoir écouter et être habile à poser des questions de manière constructive.

G50 : c'est un protocole d'accord sur l'harmonisation des coûts locaux appliqué au personnel local. Il définit les nouvelles bases du financement des coûts locaux notamment des perdiem dans le cadre de la coopération et du développement entre les partenaires techniques et financiers du Sénégal.

Formations en cascade : il s'agit d'une série de formations en chaîne concernant plusieurs acteurs. Pour exemple, après avoir été formés dans le cadre de l'accompagnement scolaire, les formateurs nationaux se déploient dans les régions pour former les formateurs régionaux qui à leur tour prennent en charge les directeurs d'écoles. Ces derniers rassemblent les facilitateurs de leur école pour les former.

Pédagogie différenciée : elle vise à ne pas considérer les élèves comme tous identiques mais à tenir compte des particularités de chacun d'eux.

Remédiation 360 : la Remédiation 360 est une approche de la remédiation qui prend en charge à la fois les dimensions scolaire et communautaire de la remédiation et qui s'intéresse à la fois aux compétences académiques et socio émotionnelles des élèves.

Sentiment d'appartenance : il se construit peu à peu par le partage avec d'autres d'une même réalité, de mêmes valeurs ou de mêmes objectifs. il aide à forger son identité, il donne envie de donner le meilleur de soi-même et de se sentir fier de faire partie d'un groupe.

Sentiment de confiance en soi : il permet à l'apprenant d'avoir une vision réaliste de ces capacités à mieux gérer ses émotions et à atteindre ses objectifs. Avoir confiance en soi est bénéfique pour la santé mentale, la réussite, la prise de décisions et la résilience.

Super coachs : pour la plupart, ce sont des Inspecteurs en fonction au niveau de l'IEF, de l'IA, ou des Formateurs du CRFPE, des chefs d'établissement (Directeurs et Principaux de collège). Ces Super coachs visitent les écoles (élémentaires et collèges) pour encadrer et appuyer les directeurs (coachs) et principaux de CEM. En même temps, ils collectent quelques données sur tablette pour assurer le suivi du projet et obtenir des informations pour aider à améliorer la mise en œuvre du projet USAID Passerelles.

Théorie du changement : c'est une méthode qui explique comment une intervention donnée ou un ensemble d'interventions censé conduire à un changement précis sur le plan du développement grâce à une analyse des liens de cause à effet fondés sur des éléments de preuve existant.

Visite à domicile (VAD) : C'est une forme de communication interpersonnelle par laquelle un acteur communautaire en l'occurrence le facilitateur se rend périodiquement dans les maisons pour sensibiliser les personnes (parents des élèves) sur leurs rôles et responsabilités et l'importance de la remédiation 360.

Introduction

Le présent document élaboré par le ministère de l'Éducation nationale (MEN), avec l'appui du projet USAID Passerelles porte sur la capitalisation de la REMÉDIATION. Cette capitalisation découle des activités réalisées dans les écoles et établissements scolaires des académies de Kédougou, de Kolda, de Sédhiou et de Ziguinchor.

En effet, le projet cible l'amélioration de l'accès à une éducation de qualité, le maintien des élèves dans le système éducatif et le développement de compétences de vies essentielles pour les filles et garçons âgés de 6 à 24 ans.

Pour atteindre ces objectifs, le projet USAID Passerelles s'articule autour de quatre composantes principales :

- la composante 1 : amélioration des offres d'éducation complémentaire de base ;
- la composante 2 : amélioration des offres d'éducation formelle ;
- la composante 3 : amélioration du taux de transition entre le primaire et le collège ;
- la composante 4 : amélioration de l'engagement des parents et de la communauté.

Ce présent document de capitalisation a pour objet de :

- décrire le processus et les résultats de la mise en œuvre de la remédiation dans les régions d'intervention du projet USAID Passerelles ;
- proposer un modèle de partage et de pérennisation du processus de la mise en œuvre de la remédiation dans le système éducatif sénégalais.

Ce document, destiné aux acteurs du système éducatif, est subdivisé en quatre parties. Après le contexte et la justification, sont abordés la démarche, les acquis, les bonnes pratiques et les leçons apprises de la mise en œuvre ainsi que les principales recommandations.

Contexte et Justification

Conformément aux orientations internationales, régionales et nationales inscrites dans divers documents stratégiques comme l'ODD4 de l'ONU (2016), l'Agenda 2063 de l'Union africaine (2015), le Plan Sénégal Émergent (PSE), la Lettre de politique générale du secteur de l'éducation (LPGSE) (2018), le PAQUET-EF mis à jour (2018-2030), les Assises de l'Éducation et de la Formation (AEF, 2014) et les onze (11) décisions présidentielles (2015), le projet USAID Passerelles a développé dans le système éducatif sénégalais un modèle d'accompagnement scolaire visant à aider les apprenants en difficultés d'apprentissages.

En effet, l'éducation constitue une priorité comme en atteste les orientations stratégiques, notamment :

- au plan international, les Nations-Unies ont adopté en 2015, les 17 objectifs de développement durable (ODD) dont l'ODD4 qui vise une « éducation de qualité ».
- au plan régional, l'union africaine a élaboré l'agenda 2063 qui se veut un cadre stratégique pour la promotion d'une croissance inclusive et un développement durable à travers une utilisation optimale des ressources du continent au profit de tous les africains. Cet Agenda cherche à asseoir une « révolution des compétences » à même de promouvoir une « Afrique pacifique et prospère, intégrée, dirigée par ses propres citoyens et occupant la place qui est la sienne dans la communauté mondiale et l'économie du savoir ».
- le Plan Sénégal Émergent (PSE) (2014) en son axe 2 met l'accent sur la formation du capital humain et sur une nouvelle citoyenneté ainsi qu'« une population instruite, bien formée et engagée au niveau des communautés locale et nationale, une meilleure qualité de vie ».
- quant aux onze (11) décisions présidentielles issues des Assises de l'éducation et de la formation (AEF), elles portent sur « les orientations, stratégies et mesures fondatrices d'une École pour Tous, une École de Qualité et une École viable, stable et pacifiée ». En outre, les AEF recommandent de « promouvoir l'inclusion des filles et des enfants à besoins éducatifs spéciaux ; renforcer la professionnalisation des ressources humaines ; améliorer la qualité des enseignements-apprentissages. ».
- la LPGSE (2018) abonde dans ce sens à travers l'objectif 1 qui est de « Promouvoir une gouvernance sectorielle intégrée, inclusive, partenariale, décentralisée, transparente et efficace ».
- concernant le PAQUET-EF révisé (2018-2030), il compte, entre autres, « réduire les inégalités de scolarisation et de réussite en donnant à tous les élèves du Sénégal, quel que soit leur origine, leur âge et leur lieu de

résidence, la possibilité d'accéder à une éducation et à une culture scientifique ».

C'est dans ce contexte que s'inscrit l'action du projet USAID Passerelles qui investit le domaine de l'accompagnement scolaire. En effet, la remédiation vient aider les apprenants en difficultés d'apprentissage et favoriser leur maintien dans le système éducatif.

Voilà qui justifie le bien-fondé de la mise en œuvre de la remédiation par le projet USAID passerelles et de sa capitalisation.

Démarche de la capitalisation

1. L'ÉLABORATION DES MODULES

a) Revue documentaire

Lors de l'élaboration des modules de formations sur la remédiation, différents documents et sites ont été consultés .il s'agit des documents ci-dessous :

- le cadre d'orientation de soutien scolaire de la DEE (Direction de l'Enseignement Élémentaire).
- les fascicules de ADEM/Dakar (Appui au Développement de l'Enseignement Moyen dans la région de Dakar)
- les modules élaborés par JANGANDOO (guide de remédiation lecture et mathématiques, KEPPEARU JANGANDOO)
- les modules élaborés (boite à outils français, boite à outils mathématiques, guide formateur) par EPQ (Education Priorité et Qualité)

b) Stratégies et résultats

Pour l'élaboration des modules de la remédiation, l'équipe de concepteurs a utilisé, entre autres stratégies :

- des ateliers présentiels : le premier atelier a regroupé à Sédhiou les points focaux, les supers coaches, les responsables des composantes 2 et 3 et une consultante envoyée par le siège. Tout au long de la mise en œuvre des ateliers de révision ont permis d'améliorer les modules;
- des ateliers virtuels à Sédhiou pour compléter les travaux des ateliers entamés;
- l'exploitation de fichiers numériques.

Ces stratégies ont permis d'obtenir, en termes de résultats, les documents de Formation des facilitateurs de séances d'accompagnement scolaire suivants :

- le manuel du formateur;
- le guide du stagiaire remédiation 360;
- le guide du facilitateur;
- les documents ressources ci-dessous :

- la boîte à outils du facilitateur (lecture, mathématiques et activités socio-émotionnelles);
- la Banque d'exercices en lecture et en mathématiques ;
- les tests (pré et post-test pour les ateliers de formation) ;
- les tests de positionnement pour les élèves enrôlés;
- la grille d'évaluation des ateliers de formation des formateurs et des facilitateurs;
- les documents de consignes pour la formation des formateurs et des facilitateurs;
- la théorie du changement (modèle CGE et modèle communautaire).

LA FORMATION DES DIRECTEURS ET DES FACILITATEURS SUR LA REMEDIATION 360 (ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE)

1. Le dispositif de formation

Le processus de formation des directeurs et des facilitateurs a impliqué plusieurs acteurs. En effet, après la stabilisation des documents, des formations en cascades ont été déroulées et ont concerné respectivement les formateurs de formateurs de formateurs, les formateurs de formateurs (les super coachs membres de l'équipe des concepteurs et les superviseurs de la formation continue).(Mettre le schéma de la cascade)

Les super coachs, membres de l'équipe des concepteurs, se sont rendus dans les sites régionaux pour former les autres super coaches (Inspecteurs, Formateurs CRFPE, Directeurs d'écoles et Planificateurs des IA, IEF) sur la remédiation 360 (accompagnement scolaire).

Les super coachs ont assuré la formation des coachs (directeurs d'école) qui à leur tour ont formé les facilitateurs.

Le tableau suivant présente les statistiques désagrégées des acteurs formés. (à renseigner par l'équipe MEL)

Acteurs	Effectifs formés		
	Hommes	Femmes	Effectif Total
Formateurs régionaux (SC concepteurs)	???	???	
Super coachs	73	2	75
Directeurs d'écoles et Principaux	623	25	648
Facilitateurs	667	414	1081

2. Outils, méthodes/stratégies et interactions :

Les formations ont été effectuées en présentiel avec comme outils :

- le manuel du formateur des séances d'accompagnement scolaire ;
- les documents ressources ;
- les fiches consignes ;
- le matériel de formation (papier Padex, markers et vidéos projecteur).

Ces formations en présentiel ont été déroulées selon les modalités ou stratégies suivantes : exposés interactifs, plénières, brainstorming, apports d'informations, études de cas, échanges d'expériences, travaux de groupes, simulation de séances d'accompagnement scolaire.

3. Mise en œuvre des acquis de formations dans les écoles cibles

Après avoir été formés, les facilitateurs ont mis en œuvre les acquis des formations, respectivement dans les séances d'accompagnement scolaire et les visites à domicile (VAD) sous la supervision des directeurs. Lors de cette mise en œuvre, les directeurs et les facilitateurs ont bénéficié du suivi accompagnement des super coachs. En effet, munis de grilles d'observation et de fiches de supervision mises à leur disposition par le projet USAID Passerelles, les super coachs ont effectué des visites de classes (cohortes) et des observations de classes pour vérifier la disponibilité des outils didactiques et voir comment les contenus des séances d'accompagnement scolaire et VAD sont mis en œuvre. À cette occasion, les super coachs ont collecté des informations qui ont fait l'objet de partage et de recommandations d'abord avec le facilitateur visité puis lors des cellules d'animation pédagogiques des Facilitateurs (**CAP/F**) de rentrée et à mi-parcours.

4. Effets de l'introduction de la remédiation dans les écoles

Le suivi accompagnement effectué par les super coachs a révélé une amélioration considérable des performances des élèves en lecture et en mathématiques au sein des écoles comme le confirment les enseignants. Certains élèves qui rencontrent des difficultés profitent de la remédiation pour bien assimiler les leçons déroulées en classe. Les VAD effectuées par les facilitateurs ont contribué non seulement à sensibiliser les parents sur l'importance du suivi à domicile, mais surtout ont impacté positivement sur l'assiduité et la ponctualité des élèves même en dehors des heures de remédiation.

5. Difficultés rencontrées et solutions

Difficultés	Solutions adoptées	Leçons tirées
Au niveau de la formation des directeurs et facilitateurs		
Les conditions de prise en charge lors des formations sont jugées insuffisantes par les directeurs et facilitateurs	Avec l'intervention des IA et IEF, les directeurs et facilitateurs sont revenus à de meilleurs sentiments, puis les formations ont été poursuivies	C'est dans le dialogue que l'on lève les incompréhensions

Mauvaise pagination et illisibilité de certaines parties des documents de formation	Correction ou précision apportées par les formateurs à partir des versions numériques des documents de formation	Être proactif en vérifiant la conformité des documents versions physique et numérique avant de dérouler une formation
Interruption des formations due à la grève des syndicats d'enseignants	Médiation des autorités scolaires (IA, IEF) pour faire revenir les enseignants à de meilleurs sentiments	C'est dans le dialogue que l'on lève les incompréhensions
Mobilité des super coachs	La mise en place d'agenda partagé consensuel entre les institutionnels et le projet	C'est dans la concertation que l'on relève les malentendus.
Au niveau de la mise en œuvre		
Le faible niveau académique de certains facilitateurs.	Ciblage des membres de la communauté à la retraite.	La prise en charge des élèves en difficulté doit être l'affaire de toute la communauté.
L'enrôlement difficile des élèves pendant les grandes vacances.	Sollicitation de l'appui des leaders communautaires et des membres des organes de gestion de l'école.	La prise en charge des élèves en difficulté doit être l'affaire de toute la communauté.
L'incapacité de certains facilitateurs à renseigner les fiches de notation (pré-test et post-test).	Renforcement de la supervision des facilitateurs par les super coachs, les superviseurs de la formation continue durant l'administration, la correction des tests et le remplissage des fiches de notation.	Les facilitateurs ont besoin d'être soutenus et accompagnés durant tout le processus.
L'incapacité de certains facilitateurs à gérer les différents groupes de niveaux.	Mise en œuvre de la pédagogie différenciée	Les facilitateurs ont besoin d'être soutenus et accompagnés durant tout le processus surtout sur les aspects pratiques
Certains facilitateurs ne mettent pas en œuvre	Appropriation des démarches sur les activités d'ASE et Respect des	La systématisation des visites d'encadrement permet d'améliorer la

les activités d'ASE et du bien-être.	séances d'ASE prévues dans l'emploi du temps.	pratique des facilitateurs.
Les retards et les absences récurrents de certains élèves pour des raisons familiales, religieuses et culturelles.	Remise des Kits en présence des parents. Mise en place d'un emploi du temps concerté avec les parents. Sensibilisation des parents sur l'importance de l'accompagnement scolaire.	Dans la concertation et la communication, se lèvent les incompréhensions.
Le non-respect des démarches méthodologiques proposées dans la boîte à outils.	Mise en œuvre des démarches proposées dans la boîte à outils.	Seul le suivi de proximité impliquant les directeurs, les enseignants de l'école aide à réduire les écarts et à améliorer la pratique des facilitateurs.
La non-appropriation des fiches canevas, des fiches de VAD, des fiches de suivi et du cahier de liaison par les facilitateurs.	Renforcement des capacités des facilitateurs sur l'utilisation des outils.	le suivi de proximité impliquant les directeurs, les enseignants de l'école aide à réduire les écarts et à améliorer le remplissage des outils.
Les visites d'encadrement du super coach et du coach ne sont pas toujours effectives.	Harmonisation des agendas pour éviter des chevauchements.	C'est grâce à une planification concertée qu'on arrive à assurer un suivi régulier.
Le déficit d'engagement des maitres titulaires dans l'encadrement des facilitateurs.	Implication des maitres titulaires tout au long du processus. (Identification, confirmation, formation et suivi encadrement)	C'est dans l'inclusion, l'investissement personnel et la motivation qu'on peut fédérer toutes les synergies.

La participation pas toujours effective des facilitateurs aux CAP internes	Partage du calendrier des CAP avec les facilitateurs et contrôle de leur présence effective.	C'est en prenant part à ces rencontres que les facilitateurs améliorent leurs pratiques pédagogiques
---	--	--

L'ELABORATION DES MODULES, LA FORMATION DES ACTEURS ET LA MISE EN OEUVRE DES SEANCES D'ACCOMPAGNEMENT :

Points forts

POINTS FORTS
La participation des institutionnels (MEN, IA, IEF, CRFPE) et des techniciens du projet à l'élaboration des outils de la remédiation 360.
L'organisation régulière d'ateliers présentiels.
L'engagement et la détermination des institutionnels (points focaux MEN, IA, IEF).
Les formations en cascades pour alléger le dispositif de démultiplication.
L'encadrement rapproché et le renforcement du leadership pédagogique des directeurs d'école.
La supervision de toutes les séances de formations par le projet, le MEN, les IA et IEF.
La révision permanente des modules par recherche action.

Points à améliorer

La qualité des documents (lisibilité, pagination, reliure).
Le dispositif de formation des facilitateurs par les directeurs d'écoles.
Le nombre de formateurs par région.
La mise à disposition des documents de formation (numérique et physique) à temps aux formateurs pour une meilleure appropriation en amont.
La prise en charge des super coaches, coaches et des facilitateurs lors des sessions de formation.
La prise en charge des super coaches lors des suivi-encadrement des coaches et facilitateurs.

La prise en compte des modules dans les pratiques de classe des facilitateurs.

Recommandations :

- améliorer la qualité des documents sur la base des critères et indicateurs de la fiche d'évaluation de l'IGEF ;
- procéder à des recyclages périodiques des facilitateurs et directeurs sur les outils de la remédiation 360 ;
- appliquer le G50 dans toutes ses rubriques ;
- procéder à des visites régulières de suivi et d'encadrement.

Les acquis, les bonnes pratiques et les leçons apprises de la mise en œuvre

1. Les Acquis

Les acquis quantitatifs

- ... guides distribués ;
- ... boîtes à outils distribués ;
- ... manuels formateurs distribués ;
- ... Super coachs formés ;
- ... Directeurs formés ;
- ... Facilitateurs

Les acquis qualitatifs

- amélioration des performances des élèves en lecture et en mathématiques ;
- renforcement du leadership pédagogique des directeurs ;
- renforcement de la confiance en soi des facilitateurs (candidature au CREM et aux examens professionnels) ;
- meilleure implication des parents dans le suivi de la mise en œuvre de la remédiation.

2. Les bonnes pratiques

➤ Les visites à domicile

L'instauration des visites périodiques aux domiciles des parents à l'aide de la fiche de VAD a permis de sensibiliser ces derniers sur leurs rôles et responsabilités. elle a amélioré la fréquentation aux séances d'accompagnement scolaire et contribué à rehausser les performances des élèves en difficulté.

➤ **L'instauration des Cellules d'Animation Pédagogique pour les facilitateurs (CAP/F)**

La cellule d'animation pédagogique constitue un cadre d'échange et de formation pour les facilitateurs. Leur tenue périodique a permis de renforcer les capacités des facilitateurs dans la tenue des outils et la gestion des séances d'accompagnement scolaire.

➤ **Le partage du contrat de prestation**

Il a permis aux facilitateurs de s'approprier le cahier de charges.

➤ **La systématisation des cours de remédiation pour toutes les classes**

Pour exemple dans certaines écoles, les bons résultats obtenus les années précédentes ont incité beaucoup de parents à vouloir inscrire leurs enfants dans les cours de remédiation. Cet engouement pour la remédiation a mis certains directeurs d'école dans l'embarras. Pour répondre à cette forte demande, plusieurs directeurs ont élargi les séances de remédiation aux autres classes pendant les après-midis libérées.

➤ **La suppléance des enseignants par les facilitateurs.**

De plus en plus les facilitateurs sont sollicités par les directeurs pour pallier les absences de certains enseignants surtout à la fin du mois.

Ceci les valorise auprès des élèves et de la communauté et les incite à s'investir davantage.

➤ **La mise en place de groupes WHATSAPP**

Il est mis en œuvre dans un nombre d'écoles des activités de remédiation 360 au bénéfice d'élèves en difficulté d'apprentissage en mathématiques et en lecture. Ces élèves sont pris en charge par des jeunes de la communauté ayant le niveau du BFEM. Des difficultés et contraintes ont été notées dans le suivi et l'encadrement des facilitateurs.

Il s'agit de :

- la difficulté d'accès et l'éloignement de certaines écoles ;
- le dispositif de suivi encadrement par les directeurs mis en place n'a pas donné les résultats escomptés ;
- l'absence d'un cadre d'échange formalisé entre facilitateurs.

Ce désintéressement, cette démission des directeurs a conduit à la mise en place d'une plateforme pour atténuer l'isolement des facilitateurs et leur fournir un minimum d'encadrement. Des résultats très satisfaisants ont été engrangés dans l'utilisation de la plateforme qui s'est avéré être :

- **un outil de communication**, la plateforme a permis de relayer à temps toutes les informations auprès des facilitateurs : la date des évaluations, des visites de suivi, des paiements des honoraires ;
- **un outil d'encadrement**, la plateforme a permis de proposer aux facilitateurs des stratégies pour la prise en charge pédagogique des apprenants en leur prodiguant des conseils, en répondant à leur préoccupation. Il a été permis aux facilitateurs de s'entraider en leur proposant de bonnes pratiques afin de surmonter les difficultés liées au remplissage des fiches et à la mise en œuvre de l'ASE ;
- **un outil de régulation et de socialisation**, la plateforme a permis aux facilitateurs de se connaître, de se rapprocher, de sympathiser mais surtout de renforcer le sentiment d'appartenance, l'auto-motivation et la confiance en soi. Ils prennent de plus en plus conscience de leurs rôles et responsabilités en tant que membres de la communauté devant participer à la prise en charge des questions d'éducation.

Des points focaux ont été désigné parmi les facilitateurs pour servir de relais entre le Projet et leurs collègues dans la collecte et la transmission des documents et autres pièces justificatives.

➤ **L'intégration des directeurs dans le dispositif de formation et de suivi des facilitateurs**

Pour un suivi de proximité, certains directeurs, compte tenu de leur engagement ont été intégrés dans le dispositif de suivi des facilitateurs. En plus d'atténuer leur frustration, cela a permis de les responsabiliser davantage et de suppléer les inspecteurs qui ne sont pas toujours disponibles.

De plus en plus, les directeurs se mobilisent et s'engagent chaque jour un peu plus dans l'encadrement des facilitateurs. En faisant le suivi des facilitateurs d'une autre école, les directeurs mesurent les écarts, prennent conscience des difficultés et de la nécessité d'apporter un soutien aux facilitateurs.

3. Les leçons apprises

De la pratique de la remédiation dans les différentes structures, découle un certain nombre de leçons apprises aussi bien sur le plan pédagogique que social.

Sur le plan pédagogique :

- l'intérêt de la remédiation est manifeste chez les élèves qui effectuent des tâches de façon individuelle ou en groupe.

Sur le plan social :

- l'instauration de cours de remédiation par le projet a permis à beaucoup d'enfants de milieu défavorisé en situation de vulnérabilité de bénéficier gratuitement d'un accompagnement. Cela a impacté positivement sur le rendement interne.

Les principales recommandations

Des recommandations ont été formulées aux plans institutionnel, pédagogique, organisationnel et technique. A partir des limites constatées dans la mise en œuvre de la remédiation 360, des recommandations fortes et diversifiées sont retenues et ont comme objet :

- élargir les séances d'accompagnement scolaires à tous les niveaux ;
- formaliser le coaching des facilitateurs par les directeurs et les enseignants titulaires des classes concernées (système de co-coaching ou d'alternance) ;
- élaborer un document de liaison école-maison pour permettre au facilitateur d'être en contact avec le parent ;
- concevoir des cahiers d'exercices en lecture et en mathématiques dans lesquels les élèves s'exercent directement ;
- instituer des rencontres entre facilitateurs pour favoriser des échanges et un renforcement mutuel des compétences ;
- encourager les maires à prendre en charge la rémunération des facilitateurs ;
- veiller à la tenue du festival communautaire pour valoriser les efforts des facilitateurs et des élèves ;

- insister sur la pratique des modélisations au moment des formations sur l'accompagnement scolaire ;
- renforcer la sensibilisation des parents sur leur rôle et responsabilité ;

CONCLUSION

La capitalisation des activités sur l'amélioration des offres d'éducation formelle s'inscrit dans une dynamique de transférabilité, de pérennisation des acquis et de mise à l'échelle. Concernant la transférabilité, les résultats obtenus et documentés peuvent être répliqués dans les différentes académies du pays.

La pérennisation des acquis suppose l'identification de ce que le projet a apporté comme plus-value sur le plan pédagogique et à l'exécuter durablement, notamment en termes de dissémination des bonnes pratiques, de recherche de nouveaux partenariats, etc.

Quant à la mise à l'échelle, il s'agit de reproduire et de généraliser les acquis dans toutes les académies du pays.

Concernant la synthèse des points saillants, il convient de préciser que :

- le projet USAID Passerelles a élaboré des modules de formation sur l'accompagnement scolaire (guide formateur/guide facilitateur, boîtes à outils de lecture et de mathématiques, recueil d'exercices de maths et lecture) ;
- le manuel du formateur est organisé autour de 28 séances dont un prétest et un post-test. Dans sa partie introductive, il comprend :
 - des informations sur la formation (objectifs et éléments de la formation) ;
 - des notes de facilitation (stratégies de formation et techniques d'animation).
- les acteurs engagés dans l'accompagnement scolaire ont développé de bonnes pratiques en rapport avec les visites à domicile, l'instauration des CAP/F, la systématisation des cours de remédiation³⁶⁰ pour toutes les classes, la mise en place de groupes WhatsApp, l'intégration des directeurs dans le dispositif de suivi-encadrement entre autres ;
- la centralité de l'élève est effective dans les activités d'accompagnement scolaire. Les facilitateurs disposent de stratégies et de techniques (travail en petits groupes, travail individuel, tutorat, gestion de l'espace et du temps, etc.) pour une prise en charge individualisée des élèves en difficulté ;
- la valorisation des compétences locales avec la désignation des points focaux au niveau des IA et IEF permet d'assurer l'ancrage de l'approche.

Références bibliographiques

- *plan sénégal émergent PSE(AXE 2)*
- *Rapport des assises de l'éducation et de formation*
- *Les ODD(4 et 5)*
- *Agenda 2063 de l'UA*
- *Le PAQUET(résultats 140 et 150)*

- résultats d'études telles que le RERA(rapid education and risk analisis) , celles du PAEM
- les rapports nationaux sur l'éducation (RNSE)
- [Adapté du INEE. \(2018\). Pack de coaching par les pairs pour les enseignants en situation de crise et post-crise.](#)
- Daniel Goleman, L'intelligence émotionnelle, Comment transformer ses émotions en intelligence, France Loisirs, Paris, p.18.
- ***Discipline positive*** (UNESCO p.21). (UNESCO p. 11). (UNESCO p.81).
- **L'importance des émotions et le cerveau** (Alvarado, 2002).
- Guide de la remédiation à l'attention des professeurs de l'enseignement Moyen (ADEM-Dakar 2014-2018/ Composante 2 octobre 2016)
- Guide du formateur : Remédiation des compétences de bases en Français et en Mathématiques/Dakar Septembre 2011-RTI/EPQ
- Aides et remédiation aux compétences de base en Français et en Mathématiques
- BAROMETRE DE LA QUALITE APPRENTISSAGES au Senegal (JANGANDOO/LARTES Décembre 2013)
- Cadre d'orientation du soutien scolaire (Direction de l'enseignement élémentaire/version révisée/juin 2019).
- Boite à outils pour la remédiation en Français et en Mathématiques dans les quatre premières années de l'élémentaire. (Direction de l'enseignement élémentaire/version révisée/juin 2019).

Les sites ci-dessous ont été aussi consultés

- [https://www.youtube.com/watch?v=XeJWJrsf-ks&t=23s\(repairation abdominale\)](https://www.youtube.com/watch?v=XeJWJrsf-ks&t=23s(repairation+abdominale))
- <https://www.youtube.com/watch?v=j6HjVtVwdbk> (contracter relâcher)
- https://www.youtube.com/watch?v=7QG_4JWi85E(contracter relâcher)
- https://p1.storage.canalblog.com/17/60/667384/91650422_o.jpg (**les émotions**)
- <https://i2.wp.com/ecole-et-bienetre.com/wp-content/uploads/2018/03/Liste-des-sentiments.jpeg?ssl=1> (**C'EST QUOI L'ASE**)
- https://p1.storage.canalblog.com/17/60/667384/91650422_o.jpg (**C'EST QUOI L'ASE**)
- <https://www.bienenseigner.com/5-strategies-pour-cultiver-lapprentissage-socio-emotionnel-a-lecole/>(**stratégies de promotion de l'ASE**)
- <https://smho-smso.ca/parents-et-familles/en-savoir-plus/quest-ce-que-lapprentissage-socio-emotionnel/> (**c'est quoi l'ASE**)
- <https://i2.wp.com/ecole-et-bienetre.com/wp-content/uploads/2018/03/Liste-des-sentiments.jpeg?ssl=1> (**c'est quoi l'ASE**)
- https://p1.storage.canalblog.com/17/60/667384/91650422_o.jpg(**c'est quoi l'ASE**)
- <https://inee.org/fr/collections/psychosocial-support-and-social-and-emotional-learning>(Réseau Inter-agences pour l'Education en Situations d'Urgence)

Annexes

Témoignages des acteurs et bénéficiaires

➤ **Témoignage de AIDRAME DIATTA, Directeur de Tenghory TransGambienne 2**



<p>IA / ZIGUINCHOR IEF / BIGNONA 1 DISTRICT 1 CODEC / TENGHORI A ECOLE TT2</p> <p>Bignona, le 5 Décembre 2022</p> <p>Monsieur le Directeur Régional de l'USAID Passerelle</p> <p>Objet : Témoignage à l'endroit de l'USAID Passerelle</p> <p>Monsieur,</p> <p>Je porte mon témoignage dans le cadre de votre intervention dans notre établissement.</p> <p>Nous pouvons noter que ce programme que nous avons déroulé dans notre école a eu des impacts positifs tant dans notre école que dans toute la communauté éducative.</p> <p>➤ Sur le plan Pédagogique :</p> <p>Nous constatons une augmentation notable du taux de promotion au niveau des élèves.</p> <p>Les élèves qui étaient proposés au redoublement au CE2 sont passés au CM1.</p> <p>Certaines lacunes en Maths et en Français au CE1 et CE2 ont été corrigées.</p> <p>Dans les enseignements apprentissages, de nouvelles stratégies sont utilisées pour atteindre les objectifs visés. Exemple : l'utilisation des activités du bien être : l'ASE, les visites à domicile pour ne citer que ces quelques éléments.</p> <p>Le fonctionnement correct des organes de gestion de l'école grâce aux formations reçues du projet.</p> <p>Le suivi des élèves qui sont dans la remédiation 360</p> <p>➤ Au Niveau de la Communauté</p>	<p>Nous assistons à l'implication de toutes les couches pour la prise en charge des enfants en difficultés. Tous les parents souhaitent l'encadrement de leurs enfants pour avoir un meilleur rendement scolaire. Beaucoup de parents venaient à l'école pour que leurs enfants soient pris en charge par les facilitateurs, ce qui fait qu'on se retrouve dès fois à plus de vingt-cinq élèves par classe, la priorité étant toujours accordée néanmoins aux 25 élèves initialement retenus sur la base des résultats scolaires et/ou des prétests organisés par le projet.</p> <p>Nous assistons à une chaîne de solidarité au niveau communautaire à l'école Tenghory Transgambienne 2 ; la communauté s'engage à accompagner les facilitateurs jusqu'en fin Mai 2023 en assurant leur paiement.</p> <p>➤ Pour les facilitateurs, c'est le désarroi total quand ils ont appris la fin du projet pour fin Mars 2023.</p> <p>Ils remercient le Bon Dieu pour leur avoir donné du travail pour tout le temps qu'ils ont fait avec ce programme.</p> <p>Les facilitateurs ont enrichi leur CV et soutenu leurs familles respectives</p> <p>Toute la communauté éducative de EETT2, par ma voix, remercie le programme USAID Passerelles et en attend avec impatience un autre programme dans lequel elle souhaite participer.</p> <p>Les impacts cités ici le sont à titre indicatif. Bien d'autres encore auraient pu être évoqués tant le projet USAID Passerelles a initié plusieurs activités dans le développement professionnel des enseignants à travers le coaching et les renforcements de compétences dans les différentes formations déroulées dans notre école.</p> <p>Ce témoignage n'est qu'un geste de reconnaissance à votre endroit.</p> <p style="text-align: right;">Le Directeur </p>
--	--

Témoignage d'un facilitateur

Je m'appelle Abdoulaye SQUARE, je suis facilitateur à l'école élémentaire de Bakary Seck de Kédougou. J'ai suivi une formation de six jours qui m'a permis de bien pouvoir gérer la classe de remédiation du projet USAID PASSERELLES durant les trois dernières années.



J'ai pu aider les enfants qui avaient un faible niveau en lecture et en mathématiques à quitter un niveau très bas vers un niveau souhaité et souhaitable. Je reçois régulièrement des remerciements des membres de la communauté pour le soutien scolaire que j'apporte aux enfants à travers la remédiation. Cela m'a permis d'avoir de très bonnes relations avec les parents d'élèves, les enseignants, le directeur et les enfants.

Certains parents me proposent de prendre leurs enfants en cours de renforcement à domicile.

Je me rapproche régulièrement de mon directeur pour partager avec lui ma planification, mais aussi pour qu'il fasse parvenir les convocations par les élèves à leurs

parents. J'ai une très bonne relation avec l'enseignant qui tient la classe de CE 2, il arrive qu'il me remercie pour la contribution que j'apporte pour élever le niveau des enfants du CE1. A travers cette activité, j'ai appris aussi à m'exprimer en public.

➤ **Témoignage d'une facilitatrice**

« Bonjour, je me nomme Dieynaba Balde facilitatrice à l'école Thierno Souaïbou Souaré de Vélingara commune,



Après notre formation sur la remédiation 360 nous avons commencé à prendre en charge les enfants en difficultés de notre établissement. J'avais une cohorte de 25 enfants à suivre.

Les formations reçues nous ont permis de développer le contrôle de soi, le contrôle des apprenants, la maîtrise de notre classe à travers les compétences développées dans l'ASE.

Pour mettre en œuvre la remédiation nous avons identifié en premier lieu les difficultés des bénéficiaires. Nous avons par la suite fait la pédagogie différenciée pour prendre en charge les besoins des enfants. Pour cela on ne s'est pas limité aux heures et séances indiqués dans notre contrat, en effet on a augmenté une heure de temps aux heures de cours normales. En effet nous sommes motivés et nous nous sommes dit que tout ce que nous faisons, c'est pour nos frères, nos sœurs et nos fils qui seront les leaders de demain.

Au début de la remédiation c'était difficile un peu difficile car on notait des absences et des retards pour certains élèves. Mais avec la demande du projet on a commencé à faire des visites à domiciles (VAD) pour discuter avec les parents. Pour cela on ne se limitait pas aux cinq VAD prévus par le projet, on faisait plus pour atteindre la plupart des parents. Cela a apporté des changements immédiats et significatifs. En effet les VAD nous ont permis de connaître davantage la réalité de la vie familiale des enfants, de sympathiser avec les parents d'élèves et de régler le problème des retards et des absences. C'est ainsi que les parents sont devenus plus motivés de sorte que ces derniers étaient totalement impliqués dans la remédiation. Pour cela ils avaient pris nos numéros de téléphones afin de nous appeler aux heures de cours et vérifier si leurs enfants sont présents et participent. Vers la fin de l'année vue l'évolution positive du niveau des élèves, certains parents sont venus à l'école pour magnifier le travail abattu par nous les facilitateurs en présence du directeur Mr Hamidou kandé, ces derniers souhaitent que le travail continue».

➤ **Témoignage de l'inspecteur Ngom Point focal du Projet à salemata sur une des facilitatrices**

« Dans le cadre de mes activités d'encadrement des facilitateurs, je suis tombé sur une facilitatrice qui m'a beaucoup marqué par les faits ci-après :
-elle faisait une leçon d'activités de mesure et au cours de cette leçon, Kadidiatou a amené les élèves à comprendre le contexte, la consigne de travail, a présenté tout le

matériel prévu pour exécuter la tâche. Elle a, ensuite, fait émettre des hypothèses à vérifier par la suite. Beaucoup d'élèves avaient pesé des mangues, ce qui avait rendu la leçon très vivante et a permis à chaque enfant de construire son propre savoir. Elle a compris qu'une leçon de mesure sans mesure n'est pas viable.

Les bonnes pratiques

Les bonnes pratiques observées par rapport à la mise en œuvre de l'apprentissage du socio-émotionnel sont entre autres :

- doter d'une nouvelle posture le corps de contrôle, les directeurs d'école, les chefs d'établissement, les enseignants, les éducateurs volontaires et les facilitateurs afin de mieux collaborer avec les apprenants ; pour exemple, à l'école élémentaire Marie Affinko Diatta, une séance de destruction des cravaches et des chicottes a été organisée sous l'initiative du gouvernement scolaire. Les élèves ne craignent plus les enseignants dans cette école. Cette dernière est devenue amie des enfants ;
- former les enseignants du formel et du non formel en pratique d'ASE ;
- permettre aux apprenants de gérer le stress et de se maintenir à la tâche ponctuelle ;
- permettre aux apprenants d'acquérir un sentiment de stabilité ;
- permettre aux apprenants de réfléchir, d'analyser et de trouver la meilleure solution à leurs problèmes.

Comité de rédaction

- Souleymane Mbengue (Point focal -IEF/Vélingara)
- Papa Mohamed Diouf (Principal CEM Dioulacolon-IEF/Kolda)
- Samuel Diatta (Super coach- IEF/Oussouye)
- Seydou Goudiaby (Facilitateur IEF/Ziguinchor)
- Nfally Goudiaby (Enseignant - IEF/Sédhiou)
- Bambo Touré (Facilitateur- IEF/Kolda)
- Papa ousmane Diallo (COREG Kédougou)

Comité de pré validation

- Abdoulaye Diop (DEE)
- Yaya Cissokho (DFC)
- Mamadou Sarr (IGEF)
- Oumar Ba (DT)
- Cheikh Tidiane Diallo (DEMSG)
- Abdoulaye Ndao (SIMEN)
- Fatou Cissé (SG/IA Ziguinchor)
- Vieux Inssa Sané (DCOP)
- Joseph Sarr (Responsable composante 2 et 3)
- Mame Sabakhaw Ba (Responsable adjoint composante 2 et 3)
- Makhtar Yacine Mbengue (DALN)

Equipe de Scénarisation

- Amadou Seye (SIMEN)
- Ibrahima Amadou LY (SIMEN)
- Zeynab Bintou Wahab Ba (SIMEN)
- Mame Thiokh Diouf (SIMEN)
- Koly Thiam (SIMEN)
- Abou Ndiathe (SIMEN)
- Pape Khole Dioh (SIMEN)

Ce manuel de formation a été conçu et imprimé en collaboration avec le ministère de l'Éducation nationale du Sénégal grâce à l'appui généreux du peuple américain à travers l'Agence des Etats-Unis pour le Développement International (USAID) dans le cadre de la mise en œuvre du projet USAID/Passerelles.



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN